USŁUGI ŚWIADCZONE W WITRYNIE

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ WRAZ Z POLITYKĄ COOKIES

1. Administrator danych osobowych Nairobia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Marconich 11/10 02-954 Warszawa jest jednocześnie usługodawcą usługi świadczonej drogą elektroniczną. Miejscem świadczenia usługi świadczonej drogą elektroniczną jest witryna sf1.pl (dalej: „**Witryna**”).
2. Poprzez Witrynę usługodawca świadczy takie usługi jak: przeglądanie treści udostępnianych w Witrynie (w tym w jej wszystkich podstronach), w szczególności udostepnienie formularza wyceny oraz formularz kontaktowy. Usługa świadczona jest nieodpłatnie, w sposób nieprzerwany, na żądanie, 24h na dobę 7 dni w tygodniu, przy czym w związku z ograniczeniami technicznymi usługodawca zastrzega sobie możliwość dokonywania krótkotrwałych przerw w dostępie do Witryny. Momentem zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną pozostaje moment rozpoczęcia korzystania z usługi tj. wejście przez użytkownika na Witrynę.
3. Dane osobowe użytkowników Witryny są zbierane i przetwarzane w zależności od sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Witryny. Dane osobowe użytkownika mogą być zbierane i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Witrynę i operacyjności Witryny, a także w celach analitycznych i statystycznych.
4. Podstawą przetwarzania danych użytkowników korzystających z funkcjonalności Witryny jest konieczność wykonania umowy (o świadczeniu usług drogą elektroniczną), której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 18 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Ponadto dane osobowe przetwarzane dla celów statystycznych i analitycznych w związku z istnieniem i realizacją uzasadnionego interesu administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe przetwarzane w związku z zapytaniem skierowanym przez formularz kontaktowy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. na podstawie uzasadnionego interesu administratora w postaci odpowiedzi na zadane mu pytanie.
5. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych w związku z zapewnieniem funkcjonowania Witryny i wszelkich jej funkcjonalności jest podmiot świadczący usługi informatyczne. Dane użytkowników przetwarzanych w celach statystycznych i analitycznych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics przy wejściu na Witrynę zostaną powierzone spółkom z grupy Google na potrzeby stosowania w Witrynie narzędzi analitycznych Google Analytics. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat polityki przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot w związku z tymi funkcjonalnościami, należy zapoznać się z dokumentem znajdującym się na stronie o następującym adresie: https://policies.google.com/privacy?hl=pl .
6. Dane osobowe w powyższych przypadkach mogą być przekazywane do państw trzecich (odbiorcom w państwach trzecich). Z informacji pozyskanych od wskazanych powyżej podmiotów wynika, że dane mogą być przekazywane do państw trzecich, co do których zachodzi brak stwierdzenia przez Komisję Europejską odpowiedniego stopnia ochrony, w tym USA, jednak w takich przypadkach, stosowane są zabezpieczenia wynikające ze standardowych klauzul umownych zgodnych z Decyzją Komisji 2010/87/UE z dnia 5 lutego 2010 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady. W takich przypadkach kopie ww. zabezpieczeń można uzyskać na wniosek od podmiotu, do którego dane są przekazywane.
7. Dane użytkownika zbierane w związku z przeglądaniem Witryny przez użytkownika są przetwarzane zgodnie z tabelą stosowania plików cookies (zamieszczoną poniżej), jednak nie dłużej niż do czasu wyrażenia sprzeciwu (w przypadku danych, których przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora) przez użytkownika lub wyczyszczenia zawartości plików cookies w przeglądarce, z której usług użytkownik korzysta. Dane użytkowników zbierane i analizowane z wykorzystaniem cookies w tym narzędzi Google Analytics są przetwarzane do momentu zmiany ustawień, polegającej na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem cookies, w tym narzędzi Google Analytics.

8. Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym zgromadzone za pośrednictwem Witryny przechowywane są na bezpiecznym serwerze, a dostęp do danych ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych. Środki zabezpieczenia danych są dostosowane do wymagań RODO.
9. Przeglądanie Witryny wiąże się z koniecznością ujawnienia nam adresu IP oraz danych osobowych zbieranych za pośrednictwem plików cookies i innych technologii umieszczanych przez Witrynę na urządzeniu, z którego korzysta użytkownik. Na ich podstawie możliwe jest m. in. określenie kraju oraz operatora telekomunikacyjnego, za pośrednictwem którego dany użytkownik łączy się z Witryną. Dane pozyskiwane automatycznie przez Witrynę to: adres IP użytkownika, informacje o komputerze i połączeniu, typ przeglądarki i jej wersja, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny. Dodatkowo – jednak wyłącznie w przypadku niedokonywania zmiany w ustawieniach przeglądarki – Witryna gromadzi dodatkowe dane dotyczące odwiedzanych stron takie jak: liczba odwiedzin, kraj, przeglądarka, czas wizyty itp., które są analizowane przy użyciu narzędzi Google Analytics, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Witryny. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie do zbiorczych, anonimowych opracowań statystycznych, co pozwoli na ulepszanie produktów i obsługi klienta niniejszej Witryny.
10. Niektóre z elementów Witryny mogą wykorzystywać pliki cookies, czyli tzw. ciasteczka. Są to małe pliki zapisywane w przeglądarce użytkownika. Umożliwiają przechowywanie dodatkowych danych związanych wyłącznie z użytkownikiem. Pliki takie umożliwiają zidentyfikowanie użytkownika, pozwalają na dostosowywanie strony pod użytkownika, a także przyspieszają niektóre operacje. Pliki cookies mogą być zapisywane jedynie na czas odwiedzin strony (sesja) lub przez konkretny, z który określony czas. Witryna korzysta z następujących plików cookies:

Plik cookie	**Nazwa**	**Opis zastosowania**
Sesja strony	PHPSESSID	Tzw. cookies sesyjne (tymczasowe) są potrzebne ze względów technicznych i umożliwiają realizację podstawowych funkcji witryny, jak np. formularz kontaktowy.
Google Analitycs	_ga _gid _gat_gtag	Używamy Google Analitycs do zbierania danych o Użytkownikach. Podczas analizy ruchu na Stronie Internetowej możemy ustalić m.in.: - jak Użytkownicy do nas trafili, czy poprzez wyszukiwarkę, czy poprzez odesłanie z innej strony, czy bezpośrednio wpisując ręcznie adres strony w przeglądarce w jakim miejscu fizycznie przebywali z jakiego systemu operacyjnego, przeglądarki, rodzaju urządzenia korzystają, - jak długo przebywali na Stronie Internetowej lub na konkretnych podstronach.
Google ReCaptcha	SID SIDCC APISID SSI SAPISID HSID	Używamy Google Recaptcha, aby uniemożliwić wypełnianie formularzy robotom.
Facebook Pixel	_fbp	Używamy Facebook Pixel, aby móc wyświetlać reklamy osobom, które odwiedziły naszą Stronę Internetową.

11. W każdej chwili użytkownik może ograniczyć administratorowi dostęp do plików cookies. W tym celu użytkownik powinien zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

Administrator zastrzega, że zmiana ustawień może doprowadzić do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Witryny na urządzeniu, z którego użytkownik będzie aktualnie korzystać, a w skrajnych przypadkach nawet do całkowitego uniemożliwienia korzystania z Witryny. Zmiana ustawień polegająca na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem narzędzi Google Analytics nie powinna w żadnym stopniu ograniczyć możliwości korzystania ze Witryny.

12. W każdej chwili możesz zmienić zasady wykorzystywania cookies na Twoim urządzeniu wybierając odpowiednią opcję w ustawieniach przeglądarki:
    a. dla Mozilla Firefox pod adresem: https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek,
    b. dla Internet Explorer pod adresem: http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/block-or-allow-cookies
    c. dla przeglądarki Microsoft Edge pod adresem: https://privacy.microsoft.com/pl-PL/windows-10-microsoft-edge-and-privacy,
    d. dla przeglądarki Google Chrome pod adresem: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl
    e. dla przeglądarki Opera pod adresem: https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/
    f. dla przeglądarki Safari pod adresem:https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac
13. Wszelkie dane osobowe pozyskiwane w związku z usługą świadczoną drogą elektroniczną jak i w związku z celami analitycznymi i statystycznymi otrzymywane są bezpośrednio od osób, których dane te dotyczą.
14. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
b. prawo do poprawiania danych;
c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
d. prawo do żądania usunięcia danych;
e. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych,
f. prawo do złożenia sprzeciwu, jeśli Twoje dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
g. jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

15. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie jest uprawniony do dostarczania poprzez Witrynę treści o charakterze bezprawnym.
16. W celu zaniechania korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną poprzez udzielenie dostępu do treści Witryny w tym do kalkulatora Użytkownik, powinien wyjść z Witryny, co stanowi moment zakończenia świadczenia usługi.
17. W celu uzyskania informacji dotyczących świadczonych usług lub wsparcia technicznego dla użytkowników, użytkownik może wysłać zapytanie bezpośrednio do obsługi zajmującej się wsparciem technicznym poprzez e-mail michal.klus@sf1.pl Zapytania Użytkowników, w tym reklamacje na działanie Witryny, będą na bieżąco rozpatrywane przez administratora. Odpowiedź na zapytanie (reklamację) zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zapytaniu (reklamacji).
18. Minimalne wymagania sprzętowe niezbędne do prawidłowego korzystania z Witryny to: komputer z dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową oraz włączona obsługa JavaScript i plików cookies.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W CELU DOKONANIA WYCENY USŁUGI PRZY UŻYCIU KALKULATORA WYCENY

1. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych na stronie internetowej sf1.pl oraz w związku z usługą świadczoną drogą elektroniczną jest Nairobia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa.

2. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, czyli Nairobia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie napisz wiadomość na adres Michal.Klus@sf1.pl lub wyślij list na adres: Nairobia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa.
3. Twoje dane osobowe jako osoby korzystającej z elektronicznego kalkulatora wyceny przetwarzane są na Twoje żądanie wyrażone przed zawarciem potencjalnej umowy tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do dokonania wyceny usługi.
5. Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od osób, których dane te dotyczą.
6. Dane osobowe osób składających zapytanie poprzez kalkulator wyceny przetwarzamy do czasu przesłania wyceny oraz przez okres nie dłużej niż 1 miesiąc od dnia przesłania oferty, w celu zapewnienia kontynuacji korespondencji związanej z przesłaną ofertą. Jeśli korespondencja będzie kontynuowana, dane przetwarzane będą do czasu zakończenia wątku korespondencji.
7. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
   a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
   b. prawo do poprawiania danych;
   c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
   d. prawo do żądania usunięcia danych;
   e. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych,
   f. jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Odbiorcami danych osobowych pozostają: podmioty świadczące usługi informatyczne oraz profesjonalni doradcy prawni.
9. W przypadku przenoszenia danych poza obszar EOG wprowadzimy odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z wymogami RODO.